

# **Lizenzpartner- Vereinbarung**

**für Handwerks- und Fachhandelsbetriebe**

**Diese Vereinbarung gilt zusammen mit  
dem Lizenzpartnervertrag als Grundlage  
einer Lizenzpartnerschaft.**

## Wer ist die ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Die ieQ-systems GmbH & Co. KG, im Folgenden ieQ-systems®, ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG. Als Dienstleister für Fachhandels- und Handwerksbetriebe („Lizenzpartner“) entwickelt die ieQ-systems® fachgerechte E-Commerce-Lösungen.

## Was ist das Lizenzpaket der ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Unter einer eigenen Internetadresse erhalten Fachhandels- und Handwerksbetriebe eine komplette E-Commerce-Systemlösung für das technische Handwerk. In dem von der ieQ-systems® unter der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners zur Verfügung gestellten System können sich Endverbraucher und gewerbliche Abnehmer über das Leistungsspektrum und das Produktangebot des Lizenzpartners informieren, sich in den Beratungsmodulen technisch beraten lassen und die Produkte im elektronischen Katalog ansehen oder im Internetshop beim Lizenzpartner bestellen.

Der gesamte Aufbau, die Programmierung und die stetige Pflege des Systems werden von der ieQ-systems® durchgeführt. Die Beratungs- und Installateurwelten werden weiterentwickelt, indem z.B. neue Musterobjekte hinzugefügt oder neue Technologien präsentiert werden. Artikeldaten im Online-Shop/Katalog werden von der ieQ-systems® ständig gepflegt und weiterentwickelt.

Die Online-Redaktion von ieQ-systems® betreut die Texte und Inhalte des Systems fortlaufend und fügt dem System ständig neue Beratungs- und Informationselemente hinzu.

Die ieQ-systems® übernimmt letztlich auch den kompletten technischen Bereich der Lizenzlösung auf eigener, Hardware inklusive der Kosten für den Datenverkehr.

## Welche Inhalte umfasst das Lizenzpaket?

Das Lizenzpaket umfasst ein gewerkespezifisches Verkaufsförderungs- und Beratungssystem mit folgenden Inhalten:

### 1. Modul - Repräsentationsseiten (Home, Über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt, ...)

Der Lizenzpartner erhält zur eigenen Unternehmensdarstellung eine Homepage mit Inhalten wie: Home, Wir über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt etc. Diese Seiten werden individuell für den Fachhandels- bzw. Handwerksbetrieb entwickelt und stellen die spezielle Situation des Lizenzpartners dar (Firmenlogo, Unternehmensgeschichte, Referenzobjekte usw.).

Diese Inhalte können stets selbst oder auf Wunsch kostenlos von der ieQ-systems® aktualisiert werden.

Besitzt der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage, kann diese problemlos mit den sonstigen Modulen der Lizenzlösung verknüpft werden.

### 2. Modul - Online-Shop/Elektronischer Katalog

Der Lizenzpartner verfügt über eine riesige, von der ieQ-systems® betreute Produktdatenbank, die in dem Shop/Katalog der Lizenzlösung integriert ist. Die Darstellung der Produkte erfolgt oftmals mit Bildern und ausführlichen Produktbeschreibungen, technischen Einzelheiten sowie einer logischen endverbraucherorientierten Warengruppennavigation.

Der Lizenzpartner kann auf die Inhalte des Shops/Katalogs jederzeit Einfluss nehmen:

- Der Lizenzpartner kann seine großhandelsneutrale Produktdatenbank selbst konfigurieren oder auf Wunsch stets kostenlos von der ieQ-systems® individuell konfigurieren lassen
- Die Funktionsweise als Shop mit Kauffunktion oder als reiner Katalog ohne Kauffunktion ist frei wählbar
- Ein eigener Artikelstamm kann integriert werden
- Das Shop-/Katalog-Layout kann selbst bestimmt werden

Die Pflege und Aktualisierung der gesamten Produktdatenbank und des Shop-/Katalogsystems wird von der ieQ-systems® automatisch durchgeführt.

Vertragspartner der im Online-Shop geschlossenen Kaufverträge sind der Lizenzpartner und sein Kunde, auch die Warenbeschaffung ist allein dem Lizenzpartner überlassen.

### 3. Modul - Beratungswelt - Ihr Verkaufsförderungsinstrument

Die Beratungswelt stellt das *wichtigste Modul* im Lizenzpaket dar und besteht aus fachspezifischen Beratungs- und Verkaufsförderungskomponenten.

- **Musterobjekte**  
Hier werden in anschaulicher und einfacher Weise Nutzen und Trends innovativer Haustechnik gezeigt. Die Beschreibungstexte beinhalten Problemstellungen, Lösungsvorschläge, Trends und Preisbeispiele.  
Musterobjekte werden sowohl für private als auch gewerbliche Bauherren entwickelt.
- **Mustertafeln**  
Aktuelle Darstellungen von Produkten und Produktserien führender Hersteller. Die einzelnen Produktdarstellungen enthalten mehrere Bilder sowie eine Produktbeschreibung.
- **Badinspirationen**  
Aktuelle Bäder führender Hersteller (sortierbar nach Stilrichtungen) inklusive detaillierter Produktdarstellungen, wie z.B. Armaturen, Badkeramik, Badmöbel. Ausgewählte Bäder können mit Kommentar versehen, ausgedruckt oder per E-Mail versendet werden. Die Badinspirationen enthalten zudem eine Ausstellungssuche der Großhandelspartner.
- **Fragendatenbank**  
Eine riesige Datenbank beantwortet Endverbrauchern und gewerblichen Nutzern alle Fragen rund um das Themengebiet SHK

### 4. Modul - Installateurwelt

Die Installateurwelt ist ein kennwortgeschützter Bereich nur für den Lizenzpartner. Sie stellt die Schaltzentrale der Lizenzpartner-Internetanwendung dar und enthält:

- Informationen aus der Branche
- Downloadcenter, Linksammlungen und Kundendienstinformationen
- Nachschlagewerke für betriebliche und technische Fragen
- Konfigurationsmenü für das Internetsystem des Lizenzpartners
- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen aus dem Lizenzsystem, Gebrauchshinweise und Nachschlagewerke für das Lizenzsystem sowie Vermarktungs- und Marketing-Hilfen für die Bewerbung und Vermarktung der Möglichkeiten des Systems

### 5. Modul – Betreuung

- ieQ-systems® bietet kostenlose Marketing-Hilfen (Strategien und Unterstützung)
- Regelmäßige, individuell vereinbarte Schulungen vor Ort
- Betreuung der Lizenzpartner in telefonischer und schriftlicher Form durch die ieQ-systems®- Vertriebsmannschaft
- Anwendertreffs in Zusammenarbeit mit den Großhandelspartnern

## Welche Vorteile hat ein Lizenzpartner dadurch?

- Die eigene Homepage ist schon inklusive. Der Lizenzpartner fördert sein Ansehen und seine Seriosität in der Region.
- Die Nutzung des riesigen fachspezifischen Systems erfolgt unter dem eigenen Firmennamen und der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners, ohne dass die Betreuung durch die ieQ-systems® erkennbar ist. Die Kunden sind von der Professionalität und dem Umfang der Lösung beeindruckt.
- Lizenzpartner besitzen ein detailliertes Verkaufsförderung- und Beratungssystem und entlasten dadurch ihren eigenen Beratungsaufwand und fördern Absatz und Mehrwertinstallation.
- Lizenzpartner benötigen weder technisches Wissen noch Internet Know-how für das Betreiben der Lösung.
- Die Lizenzlösung wird automatisch von der ieQ-systems® aktualisiert und weiterentwickelt.
- Konfigurationen der Präsentationsseiten des Shops/Elektronischen Kataloges und der Beratungswelt können selbst vorgenommen werden. Jedes Lizenzsystem hat sein eigenes Gesicht.
- Die ieQ-systems® kennt sich in der Branche aus und steht dem Lizenzpartner jederzeit kostenlos mit Rat und Tat zur Seite.

## Wie funktioniert das System technisch?

Sofern der Lizenzpartner eine Internetadresse reserviert hat, aber noch nicht über eine Homepage verfügt oder er seine bisherige Homepage ablösen möchte, muss von der Internetadresse aus eine interne Umleitung zu der ieQ-systems® hinterlegt werden. Damit ist die eigene Adresse von außen weiterhin erreichbar und die Kunden gelangen automatisch in das System bei ieQ-systems®.

Sofern der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage besitzt, kann er auf dieser Homepage entsprechende Links zu seinem Beratungs- und Shopsystem bei der ieQ-systems® hinterlegen. Die ieQ-systems® übernimmt den kompletten technischen Betrieb, ohne dass für den Lizenzpartner weitere Wartungs- oder Pflegetätigkeiten anfallen. Die ieQ-systems® sorgt für die technische Weiterentwicklung, Produktaktualisierung und für die Betriebsbereitschaft der Internetanwendung.

## Was geschieht mit Aufträgen aus dem Internetshop?

Lizenzpartner können über eine Zugangsberechtigung jederzeit überprüfen, ob in Ihrem Shop-System Aufträge eingegangen sind. Zusätzlich erhalten sie eine Benachrichtigung (per E-Mail oder per Fax), wenn ein Internetkunde Ware bestellt hat. Die weitere Bearbeitung des Auftrages obliegt dem Lizenznehmer als Vertragspartner. Die Waren können z.B. aus dem Ladengeschäft entnommen oder beim Lieferanten bestellt werden. Bestellungen beim Großhandel vereinfacht ieQ-systems® über eine integrierte Bestellfunktion in der Installateurwelt. Lizenzpartner können dabei selbst bestimmen, bei welchem Lieferanten sie bestellen möchten. Das System ist großhandelsneutral gestaltet.

## Welche Voraussetzungen und Pflichten hat der Lizenzpartner?

Das Zugangskennwort zum Lizenzpartnerbereich (Installateurwelt) ist vom Lizenzpartner geheim zu halten. Der Lizenzpartner ist für von ihm veränderbare und geänderte Inhalte (z.B. Texte und Bilder) selbst verantwortlich. Dieses gilt insbesondere für Inhalte, die der Lizenzpartner online selbst eingepflegt hat aber auch für Inhalte, die der Lizenzpartner der ieQ-systems® zur Einbindung in seine Seiten zur Verfügung stellt. Er hat dabei bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten.

Lizenzpartner dürfen nur Warengruppen in ihrem Shop integrieren, für die sie eine fachliche Qualifikation besitzen. Im Zweifelsfall entscheidet darüber die ieQ-systems®.

Der Lizenzpartner ist Vertragspartner des Internetkäufers und für die Auftragserfüllung verantwortlich. Notwendige Angaben und Unterlagen zum Start des E-Commerce-Systems sind vom Lizenzpartner spätestens 14 Tage vor vereinbartem Vertragsbeginn an die ieQ-systems® zu übermitteln. Verzögerungen gehen zu Lasten des Lizenzpartners.

## Was kostet der Anschluss an diesen modernen Vertriebsweg?

Die jährliche Lizenzgebühr des ausgewählten Lizenzpaketes wird im Aufnahme-Formblatt festgeschrieben und ergibt sich aus der Laufzeit, Inhalt und Umfang des Lizenzpaketes. Das Aufnahme-Formblatt gilt als Teil dieser Lizenzpartner-Vereinbarung.

Zusätzliche Kosten fallen bei der Integration des optionalen Badplaners (INNOVA-engineering GmbH) sowie der Reservierung einer eigenen Internetadresse (siehe Formblatt) an.

Weitere Betriebskosten (z.B. Wartungskosten) fallen nicht an.

## Wie lange dauert die Vereinbarung und wie kann sie gekündigt werden?

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der im Aufnahme-Formblatt festgelegten Dauer.

Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum im Aufnahme-Formblatt festgelegten Vertragsende, ansonsten verlängert sich die Vereinbarung um ein Jahr. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Eine Abtretung von Rechten oder die Übertragung von Pflichten aus dem Lizenzvertrag seitens des Lizenzpartners bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ieQ-systems®.

## Welche AGB gelten?

Diese Lizenzpartnervereinbarung gilt auf Grundlage der ieQ-systems®-AGB. Diese sind jederzeit auf der Internetseite: [www.ieQ-systems.de](http://www.ieQ-systems.de), Menüpunkt „AGB“ einsehbar. Sofern Sie über keinen Internetzugang verfügen, bitten wir um kurze Benachrichtigung. Wir werden Ihnen dann die AGB zusenden.