



# **Lizenzpartner - Vereinbarung**

**für den Küchen-Fachhandel /  
BSH - Mittelstandskreis**

**Diese Vereinbarung gilt zusammen  
mit dem Lizenzpartner-Vertrag als  
Grundlage einer Lizenzpartnerschaft**

## Wer ist die ieQ-systems GmbH & Co. KG; a V</ '7 c" ? ; ?

Die ieQ-systems GmbH & Co. KG, im Folgenden ieQ-systems®, ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG und hat als kompetenter Dienstleister für den Hausgerätefachhandel (nachfolgend „Lizenzpartner“ genannt) fachgerechte E-Commerce-Lösungen entwickelt.

## Was ist das Lizenzpaket der ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Unter der eigenen Internetadresse erhalten Fachhandelsbetriebe eine komplette E-Commerce Systemlösung. In dem von der ieQ-systems® unter der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners zur Verfügung gestellten System können sich Endverbraucher über das Leistungsspektrum und das Produktangebot des Lizenzpartners informieren, sich in den komfortablen Beratungsmodule technisch beraten lassen und die Produkte im elektronischen Katalog ansehen oder über den eigenen Internetshop gleich beim Lizenzpartner bestellen oder anfragen.

Der gesamte Aufbau, die Programmierung und die stetige Pflege des Systems werden von der ieQ-systems® durchgeführt. Die Beratungswelten werden weiterentwickelt, indem u.a. neue Beratungsinstrumente hinzugefügt und präsentiert werden. Artikeldaten im Online-Shop/Katalog werden von der ieQ-systems® ständig gepflegt und weiterentwickelt.

Die Online-Redaktion von ieQ-systems® betreut die Texte und Inhalte des Systems fortlaufend und fügt dem System ständig neue Beratungs- und Informationselemente hinzu.

ieQ-systems® übernimmt letztlich auch den kompletten technischen Bereich der Lizenzlösung auf eigener Hardware inklusive der Kosten für den Datenverkehr.

## Welche Inhalte umfasst das Lizenzpaket?

Das Lizenzpaket umfasst ein produktspezifisches Verkaufsförderungs- und Beratungssystem mit den folgenden Inhalten:

### 1. Modul – Eigene Homepage

Der Lizenzpartner erhält zur eigenen Unternehmensdarstellung eine Homepage mit Inhalten wie: Wir über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt, etc. Diese Seiten werden individuell für den Fachhandelsbetrieb entwickelt und stellen das gesamte Unternehmen des Lizenzpartners dar (Firmenlogo, Unternehmensgeschichte, ...). Diese Inhalte können selbst, oder auf Wunsch stets kostenlos von der ieQ-systems GmbH & Co. KG, aktualisiert werden.

Besitzt der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage, kann diese problemlos mit den sonstigen Modulen der Lizenzlösung verknüpft werden.

### 2. Modul - Online-Shop/Elektronischer Katalog

Der Lizenzpartner verfügt über eine riesige von der ieQ-systems® betreute Produktdatenbank, die in dem Shop/Katalog der Lizenzlösung integriert ist. Die Darstellung der Produkte erfolgt in der Regel mit Bildern und ausführlichen Produktbeschreibungen sowie einer logischen, endverbraucherorientierten Warengruppennavigation.

Der Lizenzpartner kann auf die Inhalte des Shops/Katalogs jederzeit Einfluss nehmen:

- Der Lizenzpartner kann seine Produktdatenbank selbst konfigurieren.
- Die Funktionsweise als Shop mit Kauffunktion oder als reiner Katalog ohne Kauffunktion ist frei wählbar.
- Eigene Artikel können integriert werden.
- Das Shop-/Katalog-Layout kann selbst bestimmt werden.

Die Pflege und Aktualisierung der gesamten Produktdatenbank und des Shop-/Katalogsystems wird von der ieQ-systems® durchgeführt.

Vertragspartner der im Online-Shop geschlossenen Kaufverträge sind der Lizenzpartner und sein Kunde, auch die Warenbeschaffung ist allein dem Lizenzpartner überlassen.

### 3. Modul - Beratungswelt - Ihr Verkaufsförderungsinstrument

Der Kompetenz-Berater stellt das *wichtigste Modul* im Lizenzpaket dar und besteht aus fachspezifischen Beratungs- und Verkaufsförderungskomponenten. Zum Beispiel

- **Küchenkompass**  
Durch eine geführte Beratung wird dem Kunden die Vielfalt im Bereich Küche demonstriert. Vier Kategorien werden dabei durchlaufen: Typ-, Farb-, Material- und Technikberatung. Als Ergebnis erhält der Kunde eine Merkliste mit den Inhalten, die ihn interessieren.
- **Kücheninspiration**  
Der Küchen-Fachhandel bietet seinen Kunden die Möglichkeit, sich Anregungen für seine Küchenentscheidung zu holen. Sie bietet jederzeit aktuelle Küchen führender Hersteller (sortierbar nach Hersteller und Stilrichtungen) inklusive detaillierter Produktdarstellungen. Ausgewählte Küchen können mit Kommentar versehen ausgedruckt oder dem Kunden zugemailt werden.
- **Farbfinder**  
Dem Benutzer wird ein Programm zur Verfügung gestellt, welches ihm erlaubt, eine Küche mit verschiedenen Farben zu versehen.
- **Checkliste-Küche**  
Ein kurzer Fragenkatalog hilft bei der Prospektbestellung und der groben Festlegung der Interessengebiete.
- **Küchen-Lexikon**  
Eine riesige Datenbank beantwortet dem Endverbraucher und gewerblichen Nutzer alle Fragen.
- **Modernisierungs-Checkliste**  
Dem Benutzer wird eine sehr komfortable Möglichkeit geboten, alle relevanten Informationen zur Modernisierung seines Wunsch-Hausgerätes zu sammeln, auszudrucken oder direkt über ein Formular via Email an den Lizenzpartner zu schicken.
- **Gerätevielfalt**  
Die Gerätevielfalt bietet einen Einstieg in diverse Gerätekategorien die über zahlreiche Informationen verfügen.
- **Kompetenz-Berater**  
Hier wird dem Benutzer nach seinen Bedürfnissen sowohl ein grafischer als auch ein textueller Einstieg in die Hausgerätewelt angeboten, der sich an die bestehenden Warengruppen anlehnt.
- **Waschmaschinen-Finder**  
Dem Benutzer wird durch eine Einschränkungssuche ermöglicht, das riesige Angebot an Waschmaschinen einzuschränken und sich spielend-einfach individuell zu informieren.
- **Herd-Finder**  
Auch hier wird dem Endverbraucher durch eine Einschränkungssuche ermöglicht, das riesige Angebot an Herden einzuschränken und sich komfortabel bedürfnisnah zu informieren.
- **Energie-Berater**  
Mit der Produktauswahl nach Energieklassen dient dieses Instrument als Orientierungshilfe und trägt gleichzeitig zur Kauf-Entscheidungsfindung bei.
- **Hausgeräte-Lexikon**  
Eine riesige Datenbank beantwortet dem Endverbraucher und gewerblichen Nutzer alle Fragen.

### 4. Modul - Konfigurationswelt

Die Konfigurationswelt ist ein kennwortgeschützter Bereich nur für den Lizenzpartner. Hier befindet sich die Schaltzentrale der Internetanwendung des Lizenzpartners. Der Lizenzpartner findet hier:

- Informationen aus der Branche
- Downloadcenter, Linksammlungen und Kundendienstinformationen
- Konfigurationsmenü für das Internetsystem des Lizenzpartners zur jederzeitigen Änderung
- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen aus dem Lizenzsystem, Gebrauchshinweise und Nachschlagewerke für das Lizenzsystem sowie umfangreiche Vermarktungs- und Marketing-Hilfen für die Bewerbung und Vermarktung der Möglichkeiten

### 5. Modul - Betreuung & Marketing

- Betreuung der Lizenzpartner in telefonischer und schriftlicher Form durch das ieQ-systems®-Betreuungsteam.
- ieQ-systems® bietet über das Jahr verteilt kostenlos Marketing-Hilfen und –Instrumente.
- Individuell vereinbarte Schulungen vor Ort

## Welche Vorteile hat ein Lizenzpartner dadurch?

- Die eigene Homepage ist inklusive. Der Lizenzpartner fördert Ansehen und Seriosität in der Region.
- Die Nutzung des riesigen fachspezifischen Systems erfolgt unter dem eigenen Firmennamen und der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners, ohne dass die Betreuung durch die ieQ-systems® erkennbar ist.
- Lizenzpartner besitzen ein detailliertes Verkaufsförderungsinstrument und Beratungssystem, verringern so ihren eigenen Beratungsaufwand und fördern den Absatz.

- Lizenzpartner benötigen weder technisches Wissen noch Internet Know-How für das Betreiben der Lösung.
- Die Lizenzlösung wird automatisch von der ieQ-systems® aktualisiert, mit Produkten versorgt und weiterentwickelt.
- Konfigurationen der Präsentationsseiten des Shops/elektronischen Kataloges und der Beratungswelt können selbst vorgenommen werden. Jedes Lizenzsystem hat sein eigenes Gesicht.
- Die ieQ-systems® kennt sich in der Branche aus und steht dem Lizenzpartner jederzeit kostenlos mit Rat und Tat zur Seite.

## Wie funktioniert das System technisch?

Sofern der Lizenzpartner eine Internetadresse reserviert hat, aber noch nicht über eine Homepage verfügt oder er seine bisherige Homepage ablösen möchte, muss von der Internetadresse eine Umleitung zu der ieQ-systems® hinterlegt werden. Damit ist die eigene Adresse von außen weiterhin erreichbar und die Kunden gelangen automatisch in das System bei ieQ-systems®.

Sofern der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage besitzt, kann er auf dieser Links zu seinem Beratungs- und Shopsystem bei der ieQ-systems® hinterlegen. Die ieQ-systems® übernimmt den kompletten technischen Betrieb, ohne dass für den Lizenzpartner weitere Wartungs- oder Pflegetätigkeiten anfallen. Die ieQ-systems® sorgt für die technische Weiterentwicklung, Produktaktualisierung und für die Betriebsbereitschaft der Internetanwendung.

## Was geschieht mit Aufträgen und Anfragen aus dem Internetshop?

Lizenzpartner können über eine Zugangsberechtigung jederzeit überprüfen, ob in Ihrem Shop-/Katalog-System Aufträge bzw. Anfragen eingegangen sind. Zusätzlich erhalten die Lizenzpartner eine Benachrichtigung, wenn ein Internetkunde Ware bestellt oder angefragt hat. Die weitere Bearbeitung des Auftrages oder der Anfrage obliegt dem Lizenznehmer als Vertragspartner. Bestellungen beim Lieferanten vereinfacht die ieQ-systems® über eine integrierte Bestellfunktion in der Konfigurationswelt. Lizenzpartner können dabei selbst bestimmen, bei welchem Lieferanten sie bestellen möchten. Das System ist absolut großhandelsneutral und hat keinerlei Vorgaben.

## Welche Voraussetzungen und Pflichten hat der Lizenzpartner?

Das Zugangskennwort zum Lizenzpartnerbereich (Konfigurationswelt) ist vom Lizenzpartner geheim zu halten. Der Lizenzpartner ist für von ihm veränderbare und geänderte Inhalte und Bilder selbst verantwortlich. Dieses gilt insbesondere für Inhalte, die der Lizenzpartner online selbst eingepflegt hat. Er hat dabei bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten. Lizenzpartner dürfen nur Warengruppen in ihrem Shop integrieren, für die sie die fachliche Qualifikation besitzen. Im Zweifelsfall entscheidet die ieQ-systems®.

Der Lizenzpartner ist Vertragspartner des Internetkäufers und für die Auftragserfüllung verantwortlich. Notwendige Angaben und Unterlagen zum Start des E-Commerce-Systems sind vom Lizenzpartner spätestens 14 Tage vor vereinbartem Vertragsbeginn an die ieQ-systems® zu übermitteln. Verzögerungen gehen zu Lasten des Lizenzpartners.

## Was kostet der Anschluss an diesen modernen Vertriebsweg?

Die Lizenzgebühr des ausgewählten Lizenzpaketes wird im Lizenzpartnervertrag festgeschrieben und ergibt sich aus der Laufzeit und den Inhalten des Lizenzpaketes. Der Lizenzpartnervertrag gilt als Teil dieser Lizenzpartner-Vereinbarung.

Zusätzliche Kosten fallen bei der Reservierung einer eigenen Internetadresse an.  
Weitere Betriebskosten (z.B. Wartungs-, Aktualisierungskosten, etc.) fallen nicht an.

## Wie lange dauert die Vereinbarung und wie kann sie gekündigt werden?

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der im Lizenzpartnervertrag festgelegten Dauer.

Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum im Lizenzpartnervertrag festgelegten Vertragsende, ansonsten verlängert sich die Vereinbarung um ein Jahr. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Eine Abtretung von Rechten oder die Übertragung von Pflichten aus dem Lizenzvertrag seitens des Lizenzpartners bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ieQ-systems®.

## Welche AGB gelten?

Diese Lizenzpartnervereinbarung gilt auf Grundlage der ieQ-systems®-AGB. Diese sind jederzeit unter der Internetseite: [www.ieQ-systems.de](http://www.ieQ-systems.de), Menüpunkt „AGB“ einsehbar. Sofern Sie über keinen Internetzugang verfügen, bitten wir um kurze Benachrichtigung. Wir werden Ihnen dann die AGB zusenden.