



Lizenzpartner – Vereinbarung Visitenkarte

**für Hausgeräte-Fachhändler der
Großhandlung Coler**

**Diese Vereinbarung gilt zusammen
mit dem Lizenzpartner-Vertrag als
Grundlage einer Lizenzpartnerschaft**

Wer ist die ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Die ieQ-systems GmbH & Co. KG, im Folgenden ieQ-systems®, ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG und hat als kompetenter Dienstleister für den Küchenfachhandel (nachfolgend „Lizenzpartner“ genannt) fachgerechte E-Commerce-Lösungen entwickelt.

Was ist das Lizenzpaket Coler Visitenkarte der ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Unter der eigenen Internetadresse erhalten Fachhandelsbetriebe eine komplette E-Commerce Systemlösung. In dem von der ieQ-systems® unter der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners zur Verfügung gestellten System können sich Endverbraucher über das Leistungsspektrum und das Produktangebot des Lizenzpartners informieren und die Produkte im elektronischen Katalog ansehen oder über den eigenen Internetshop gleich beim Lizenzpartner bestellen oder anfragen.

Der gesamte Aufbau, die Programmierung und die stetige Pflege des Systems werden von der ieQ-systems® durchgeführt. ieQ-systems® übernimmt letztlich auch den kompletten technischen Bereich der Lizenzlösung auf eigener Hardware inklusive der Kosten für den Datenverkehr.

Welche Inhalte umfasst das Lizenzpaket Visitenkarte?

Das Lizenzpaket umfasst folgende Inhalte:

1. Eigene Homepage

Der Lizenzpartner erhält zur Unternehmensdarstellung eine Homepage mit eigenen Inhalten wie: Über uns, Leistungen, Team, Kontakt, Ausstellung, Sortiment, Service, etc. Das Homepagelayout wurde in Zusammenarbeit mit dem Großhandel für den Fachhandelsbetrieb entwickelt. Der Navigationsbereich wird nach individuellen Wünschen eingerichtet. Die Darstellung des gesamten Unternehmens des Lizenzpartners erfolgt auf den eigenen Repräsentationsseiten des Lizenzpartners (Firmenlogo, Unternehmensgeschichte, etc.).

Diese eigenen Inhalte können selbst oder auf Wunsch, quartalsweise von der ieQ-systems® aktualisiert werden.

2. Online-Shop/Elektronischer Katalog

- Der Lizenzpartner kann über ein Shop-/Katalogsystem verfügen, in das er eigene Produktdaten einpflegen kann.
- Die Funktionsweise als Shop mit Kauffunktion oder als reiner Katalog ohne Kauffunktion ist frei wählbar.

Vertragspartner der im Online-Shop geschlossenen Kaufverträge sind der Lizenzpartner und sein Kunde, auch die Warenbeschaffung ist allein dem Lizenzpartner überlassen.

3. Aktuelle Themen von Bosch und Coler

Auf seiner Internetseite kann der Lizenzpartner vorbereitete Themen und Aktionen des Herstellers Bosch und des Großhändlers Coler abbilden.

Die zur Verfügung gestellten Themen werden in regelmäßigen Abständen aus dem Themenpool der ieQ-systems® ergänzt.

4. Konfigurationswelt

Die Konfigurationswelt ist ein kennwortgeschützter Bereich nur für den Lizenzpartner. Hier befindet sich die Schaltzentrale der Internetanwendung des Lizenzpartners. Der Lizenzpartner findet hier:

- Informationen aus der Branche
- Downloadcenter, Linksammlungen und Kundendienstinformationen
- Konfigurationsmenü für das Internetsystem des Lizenzpartners zur jederzeitigen Änderung
- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen aus dem Lizenzsystem, Gebrauchshinweise und Nachschlagewerke für das Lizenzsystem

Welche Vorteile hat ein Lizenzpartner dadurch?

Der Lizenzpartner fördert Ansehen und Seriosität in der Region und benötigt weder technisches Wissen noch Internet Know-How für das Betreiben der Lösung. Konfigurationen der Präsentationsseiten des Shops/elektronischen Kataloges können selbst vorgenommen werden.

Wie funktioniert das System technisch?

Sofern der Lizenzpartner eine Internetadresse reserviert hat, aber noch nicht über eine Homepage verfügt oder er seine bisherige Homepage ablösen möchte, muss von der Internetadresse eine Umleitung zu der ieQ-systems® hinterlegt werden. Damit ist die eigene Adresse von außen weiterhin erreichbar und die Kunden gelangen automatisch in das System bei ieQ-systems®.

Die ieQ-systems® übernimmt den kompletten technischen Betrieb, ohne dass für den Lizenzpartner weitere Wartungs- oder Pflegetätigkeiten anfallen. Die ieQ-systems® sorgt für die technische Weiterentwicklung und für die Betriebsbereitschaft der Internetanwendung.

Was geschieht mit Aufträgen und Anfragen aus dem Internetshop?

Lizenzpartner können über eine Zugangsberechtigung jederzeit überprüfen, ob in Ihrem Shop-/Katalog-System Aufträge bzw. Anfragen eingegangen sind. Zusätzlich erhalten die Lizenzpartner eine Benachrichtigung, wenn ein Internetkunde Ware bestellt oder angefragt hat. Die weitere Bearbeitung des Auftrages oder der Anfrage obliegt dem Lizenznehmer als Vertragspartner. Bestellungen beim Lieferanten vereinfacht die ieQ-systems® über eine integrierte Bestellfunktion in der Konfigurationswelt. Lizenzpartner können dabei selbst bestimmen, bei welchem Lieferanten sie bestellen möchten. Das System ist absolut neutral und hat keinerlei Vorgaben.

Welche Voraussetzungen und Pflichten hat der Lizenzpartner?

Das Zugangskennwort zum Lizenzpartnerbereich (Konfigurationswelt) ist vom Lizenzpartner geheim zu halten. Der Lizenzpartner ist für von ihm veränderbare und geänderte Inhalte und Bilder selbst verantwortlich. Dieses gilt insbesondere für Inhalte, die der Lizenzpartner online selbst eingepflegt hat. Er hat dabei bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten. Lizenzpartner dürfen nur Warengruppen in ihrem Shop integrieren, für die sie die fachliche Qualifikation besitzen. Im Zweifelsfall entscheidet die ieQ-systems®.

Der Lizenzpartner ist Vertragspartner des Internetkäufers und für die Auftragserfüllung verantwortlich. Notwendige Angaben und Unterlagen zum Start des E-Commerce-Systems sind vom Lizenzpartner spätestens 14 Tage vor vereinbartem Vertragsbeginn an die ieQ-systems® zu übermitteln. Verzögerungen gehen zu Lasten des Lizenzpartners.

Was kostet der Anschluss an diesen modernen Vertriebsweg?

Die Lizenzgebühr des ausgewählten Lizenzpaketes wird im Lizenzpartnervertrag festgeschrieben und ergibt sich aus der Laufzeit und den Inhalten des Lizenzpaketes. Der Lizenzpartnervertrag gilt als Teil dieser Lizenzpartner-Vereinbarung. Zusätzliche Kosten fallen bei der Reservierung einer eigenen Internetadresse an. Weitere Betriebskosten (z.B. Wartungs-, Aktualisierungskosten, etc.) fallen nicht an.

Wie lange dauert die Vereinbarung und wie kann sie gekündigt werden?

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der im Lizenzpartnervertrag festgelegten Dauer. Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum im Lizenzpartnervertrag festgelegten Vertragsende, ansonsten verlängert sich die Vereinbarung um ein Jahr zu den dann gültigen Konditionen. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Eine Abtretung von Rechten oder die Übertragung von Pflichten aus dem Lizenzvertrag seitens des Lizenzpartners bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ieQ-systems®.

Welche AGB gelten?

Diese Lizenzpartnervereinbarung gilt auf Grundlage der ieQ-systems®-AGB. Diese sind jederzeit unter der Internetseite: www.ieQ-systems.de, Menüpunkt „AGB“ einsehbar. Sofern Sie über keinen Internetzugang verfügen, bitten wir um kurze Benachrichtigung. Wir werden Ihnen dann die AGB zusenden.