



# **Lizenzpartner - Vereinbarung**

**für den Hausgeräte-Fachhandel  
Mittelstandskreis**

**Diese Vereinbarung gilt zusammen  
mit dem Lizenzpartner-Vertrag als  
Grundlage einer Lizenzpartnerschaft**

## Wer ist die ieQ-systems GmbH & Co. KG?

ieQ-systems GmbH & Co. KG ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG und hat als kompetenter Dienstleister für den Hausgerätefachhandel (nachfolgend „Lizenzpartner“ genannt) fachgerechte E-Commerce-Lösungen entwickelt.

## Was ist das Lizenzpaket der ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Unter der eigenen Internetadresse erhalten Fachhandelsbetriebe eine komplette E-Commerce Systemlösung. In dem von der ieQ-systems GmbH & Co. KG unter der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners zur Verfügung gestellten System können sich Endverbraucher über das Leistungsspektrum und das Produktangebot des Lizenzpartners informieren, sich in den komfortablen Beratungsmodulen technisch beraten lassen und die Produkte im elektronischen Katalog ansehen oder über den eignen Internetshop gleich beim Lizenzpartner bestellen oder anfragen.

Der gesamte Aufbau, die Programmierung und die stetige Pflege des Systems werden von der ieQ-systems GmbH & Co. KG durchgeführt. Die Beratungswelten werden weiterentwickelt, indem u.a. neue Beratungsinstrumente hinzugefügt und präsentiert werden. Artikeldaten im Online-Shop/Katalog werden von der ieQ-systems ständig gepflegt und weiterentwickelt.

Die Online-Redaktion von ieQ-systems GmbH & Co. KG betreut die Texte und Inhalte des Systems fortlaufend und fügt dem System ständig neue Beratungs- und Informationselemente hinzu.

ieQ-systems GmbH & Co. KG übernimmt letztlich auch den kompletten technischen Bereich der Lizenzlösung auf eigener Hardware inklusive der Kosten für den Datenverkehr.

## Welche Inhalte umfasst das Lizenzpaket?

Das Lizenzpaket umfasst ein produktspezifisches Verkaufsförderungs- und Beratungssystem mit den folgenden Inhalten:

### 1. Modul – Eigene Homepage

Der Lizenzpartner erhält zur eigenen Unternehmensdarstellung eine Homepage mit Inhalten wie: Wir über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt, etc. Diese Seiten werden individuell für den Fachhandelsbetrieb entwickelt und stellen das gesamte Unternehmen des Lizenzpartners dar (Firmenlogo, Unternehmensgeschichte, ...).

Bei der Gestaltung des Layouts wird das CI einer bereits vorhandenen Internetseite oder des Unternehmens berücksichtigt.

Diese Inhalte dieser unternehmensspezifischen Seiten können selbst, oder auf Wunsch stets kostenlos von der ieQ-systems GmbH & Co. KG, aktualisiert werden.

### 2. Modul - Online-Shop/Elektronischer Katalog

Der Lizenzpartner verfügt über eine umfangreiche von der ieQ-systems GmbH & Co. KG betreute Produktdatenbank, die in dem Shop/Katalog der Lizenzlösung integriert ist. Die Darstellung der Produkte erfolgt in der Regel mit Bildern und ausführlichen Produktbeschreibungen sowie einer logischen, endverbraucherorientierten Warengruppennavigation.

Der Lizenzpartner kann auf die Inhalte des Shops/Katalogs jederzeit Einfluss nehmen:

- Der Lizenzpartner kann seine Produktdatenbank selbst konfigurieren.
- Die Funktionsweise als Shop mit Kauffunktion oder als reiner Katalog ohne Kauffunktion ist frei wählbar.
- Eigene Artikel können integriert werden.

Die Pflege und Aktualisierung der gesamten Produktdatenbank und des Shop-/Katalogsystems wird von der ieQ-systems GmbH & Co. KG durchgeführt.

Vertragspartner der im Online-Shop geschlossenen Kaufverträge sind der Lizenzpartner und sein Kunde, auch die Warenbeschaffung ist allein dem Lizenzpartner überlassen.

### 3. Modul – Beratungs- und Markenwelt - Ihr Verkaufsförderungsinstrument

Die Beratungs- und Markenwelt stellt das wichtigste Modul im Lizenzpaket dar und besteht aus fachspezifischen Beratungs- und Verkaufsförderungskomponenten und aktuellen Themen wichtiger Marken. Das speziell entwickelte Material wird von der ieQ-systems GmbH & Co. KG regelmäßig überarbeitet und weiterentwickelt. Hier ein paar Beispiele:

- Interaktive Anwendungen
- Kaffeewelt
- Großgeräte Ratgeber
- Tipps für den Alltag
- Herstelleraktionen

### 4. Modul - Konfigurationswelt

Die Konfigurationswelt ist ein kennwortgeschützter Bereich nur für den Lizenzpartner. Hier befindet sich die Schaltzentrale der Internetanwendung des Lizenzpartners. Der Lizenzpartner findet hier:

- Konfigurationsmenü für das Internetsystem des Lizenzpartners
- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen aus dem Lizenzsystem
- Preispflege-Möglichkeiten
- Oberfläche für die Pflege eigener Artikel für Shop/Katalog

### 5. Modul - Betreuung & Marketing

- Betreuung der Lizenzpartner in telefonischer und schriftlicher Form durch das ieQ-systems-Betreuungsteam.
- ieQ-systems GmbH & Co. KG bietet über das Jahr verteilt kostenlos Marketing-Hilfen und – Instrumente.

## Wie geschieht die Kontaktaufnahme vom Nutzer zum Lizenzpartner?

Das System bietet hinsichtlich möglicher Kontaktaufnahmen vom Nutzer zum Lizenzpartner vielfältige Möglichkeiten. Diese sind z.B.:

- **Terminplaner**  
Wunschtermine können angefragt werden. Die Übermittlung geschieht per Fax oder Mail.
- **Kontaktformular**  
Nachrichtenübermittlung erfolgt per E-Mail
- **Merklisten**  
Übermittlung der Daten erfolgt per E-Mail
- **E-Mail**  
Klassische Kontaktaufnahme über E-Mail
- **Produktanfragen oder Aufträge (Bei Einstellung „Shop“)**  
Übermittlung der Daten erfolgt per Fax oder E-Mail.

## Welche Vorteile hat ein Lizenzpartner dadurch?

- Die eigene Homepage ist inklusive. Der Lizenzpartner fördert Ansehen und Seriosität in der Region.
- Die Nutzung des riesigen fachspezifischen Systems erfolgt unter dem eigenen Firmennamen und der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners, ohne dass die Betreuung durch die ieQ-systems GmbH & Co. KG erkennbar ist.
- Lizenzpartner besitzen ein detailliertes Verkaufsförderung- und Beratungssystem, verringern so ihren eigenen Beratungsaufwand und fördern den Absatz.
- Lizenzpartner benötigen weder technisches Wissen noch Internet Know-How für das Betreiben der Lösung.
- Die Lizenzlösung wird automatisch von der ieQ-systems GmbH & Co. KG aktualisiert, mit Produkten versorgt und weiterentwickelt.
- Konfigurationen der Präsentationsseiten des Shops/elektronischen Kataloges und der Beratungswelt können selbst vorgenommen werden. Jedes Lizenzsystem hat sein eigenes Gesicht.
- Die ieQ-systems GmbH & Co. KG kennt sich in der Branche aus und steht dem Lizenzpartner jederzeit kostenlos mit Rat und Tat zur Seite.

## Wie funktioniert das System technisch?

Sofern der Lizenzpartner eine Internetadresse reserviert hat, aber noch nicht über eine Homepage verfügt oder er seine bisherige Homepage ablösen möchte, muss von der Internetadresse eine Umleitung zu der ieQ-systems GmbH & Co. KG hinterlegt werden. Damit ist die eigene Adresse von außen weiterhin erreichbar und die Kunden gelangen automatisch in das System bei ieQ-systems GmbH & Co. KG.

Sofern der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage besitzt, kann er auf dieser Links zu seinem Beratungs- und Shopsystem bei der ieQ-systems GmbH & Co. KG hinterlegen. Die ieQ-systems GmbH & Co. KG übernimmt den kompletten technischen Betrieb, ohne dass für den Lizenzpartner weitere Wartungs- oder Pflgetätigkeiten anfallen. Die ieQ-systems GmbH & Co. KG sorgt für die technische Weiterentwicklung, Produktaktualisierung und für die Betriebsbereitschaft der Internetanwendung.

## Was geschieht mit Aufträgen und Anfragen aus dem Internetshop?

Lizenzpartner können über eine Zugangsberechtigung jederzeit überprüfen, ob in Ihrem Shop-/Katalog-System Aufträge bzw. Anfragen eingegangen sind. Zusätzlich erhalten die Lizenzpartner eine Benachrichtigung, wenn ein Internetkunde Ware bestellt oder angefragt hat. Die weitere Bearbeitung des Auftrages oder der Anfrage obliegt dem Lizenznehmer als Vertragspartner. Bestellungen beim Lieferanten vereinfacht die ieQ-systems GmbH & Co. KG über eine integrierte Bestellfunktion in der Konfigurationswelt. Lizenzpartner können dabei selbst bestimmen, bei welchem Lieferanten sie bestellen möchten. Das System ist absolut großhandelsneutral und hat keinerlei Vorgaben.

## Welche Voraussetzungen und Pflichten hat der Lizenzpartner?

Das Zugangskennwort zum Lizenzpartnerbereich (Konfigurationswelt) ist vom Lizenzpartner geheim zu halten. Der Lizenzpartner ist für von ihm veränderbare und geänderte Inhalte und Bilder selbst verantwortlich. Dieses gilt insbesondere für Inhalte, die der Lizenzpartner online selbst eingepflegt hat. Er hat dabei bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten. Lizenzpartner dürfen nur Warengruppen in ihrem Shop integrieren, für die sie die fachliche Qualifikation besitzen. Im Zweifelsfall entscheidet die ieQ-systems GmbH & Co. KG.

Der Lizenzpartner ist Vertragspartner des Internetkäufers und für die Auftragserfüllung verantwortlich. Notwendige Angaben und Unterlagen zum Start des E-Commerce-Systems sind vom Lizenzpartner spätestens 14 Tage vor vereinbartem Vertragsbeginn an die ieQ-systems GmbH & Co. KG zu übermitteln. Verzögerungen gehen zu Lasten des Lizenzpartners.

## Was kostet der Anschluss an diesen modernen Vertriebsweg?

Die Lizenzgebühr des ausgewählten Lizenzpaketes wird im Lizenzpartnervertrag festgeschrieben und ergibt sich aus der Laufzeit und den Inhalten des Lizenzpaketes. Der Lizenzpartnervertrag gilt als Teil dieser Lizenzpartner-Vereinbarung.

Zusätzliche Kosten fallen bei der Reservierung einer eigenen Internetadresse an.  
Weitere Betriebskosten (z.B. Wartungs-, Aktualisierungskosten, etc.) fallen nicht an.

## Wie lange dauert die Vereinbarung und wie kann sie gekündigt werden?

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der im Lizenzpartnervertrag festgelegten Dauer.

Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum im Lizenzpartnervertrag festgelegten Vertragsende, ansonsten verlängert sich die Vereinbarung um ein Jahr. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Eine Abtretung von Rechten oder die Übertragung von Pflichten aus dem Lizenzvertrag seitens des Lizenzpartners bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ieQ-systems GmbH & Co. KG.

## Welche AGB gelten?

Diese Lizenzpartnervereinbarung gilt auf Grundlage der ieQ-systems-AGB. Diese sind jederzeit unter der Internetseite: [www.ieq-systems.de](http://www.ieq-systems.de), unter <https://www.ieq-systems.de/dcontent/public/kontakt/agb> einsehbar. Sofern Sie über keinen Internetzugang verfügen, bitten wir um kurze Benachrichtigung. Wir werden Ihnen dann die AGB zusenden.