



Lizenzpartner - Vereinbarung

für den Hausgeräte-Fachhandel

**Diese Vereinbarung gilt zusammen
mit dem Lizenzpartner-Vertrag als
Grundlage einer Lizenzpartnerschaft**

Wer ist die ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Die ieQ-systems GmbH & Co. KG, im Folgenden ieQ-systems®, ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG und hat als kompetenter Dienstleister für den Hausgerätefachhandel (nachfolgend „Lizenzpartner“ genannt) fachgerechte E-Commerce-Lösungen entwickelt.

Was ist das Lizenzpaket der ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Unter der eigenen Internetadresse erhalten Fachhandelsbetriebe eine komplette E-Commerce Systemlösung. In dem von der ieQ-systems® unter der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners zur Verfügung gestellten System können sich Endverbraucher über das Leistungsspektrum und das Produktangebot des Lizenzpartners informieren, sich in den komfortablen Beratungsmodulen technisch beraten lassen und die Produkte im elektronischen Katalog ansehen oder über den eignen Internetshop gleich beim Lizenzpartner bestellen oder anfragen.

Der gesamte Aufbau, die Programmierung und die stetige Pflege des Systems werden von der ieQ-systems® durchgeführt. Die Beratungswelten werden weiterentwickelt, indem u.a. neue Beratungsinstrumente hinzugefügt und präsentiert werden. Artikeldaten im Online-Shop/Katalog werden von der ieQ-systems® ständig gepflegt und weiterentwickelt.

Die Online-Redaktion von ieQ-systems® betreut die Texte und Inhalte des Systems fortlaufend und fügt dem System ständig neue Beratungs- und Informationselemente hinzu.

ieQ-systems® übernimmt letztlich auch den kompletten technischen Bereich der Lizenzlösung auf eigener Hardware inklusive der Kosten für den Datenverkehr.

Welche Inhalte umfasst das Lizenzpaket?

Das Lizenzpaket umfasst ein produktspezifisches Verkaufsförderungs- und Beratungssystem mit den folgenden Inhalten:

1. Modul – Eigene Homepage

Der Lizenzpartner erhält zur eigenen Unternehmensdarstellung eine Homepage mit Inhalten wie: Wir über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt, etc. Diese Seiten werden individuell für den Fachhandelsbetrieb entwickelt und stellen das gesamte Unternehmen des Lizenzpartners dar (Firmenlogo, Unternehmensgeschichte, ...). Diese Inhalte können selbst, oder auf Wunsch stets kostenlos von der ieQ-systems GmbH & Co. KG, aktualisiert werden.

Besitzt der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage, kann diese problemlos mit den sonstigen Modulen der Lizenzlösung verknüpft werden.

2. Modul - Online-Shop/Elektronischer Katalog

Der Lizenzpartner verfügt über eine riesige von der ieQ-systems® betreute Produktdatenbank, die in dem Shop/Katalog der Lizenzlösung integriert ist. Die Darstellung der Produkte erfolgt in der Regel mit Bildern und ausführlichen Produktbeschreibungen sowie einer logischen, endverbraucherorientierten Warengruppennavigation.

Der Lizenzpartner kann auf die Inhalte des Shops/Katalogs jederzeit Einfluss nehmen:

- Der Lizenzpartner kann seine Produktdatenbank selbst konfigurieren.
- Die Funktionsweise als Shop mit Kauffunktion oder als reiner Katalog ohne Kauffunktion ist frei wählbar.
- Eigene Artikel können integriert werden.
- Das Shop-/Katalog-Layout kann selbst bestimmt werden.

Die Pflege und Aktualisierung der gesamten Produktdatenbank und des Shop-/Katalogsystems wird von der ieQ-systems® durchgeführt.

Vertragspartner der im Online-Shop geschlossenen Kaufverträge sind der Lizenzpartner und sein Kunde, auch die Warenbeschaffung ist allein dem Lizenzpartner überlassen.

3. Modul - Beratungswelt - Ihr Verkaufsförderungsinstrument

Die Beratungswelt stellt das wichtigste Modul im Lizenzpaket dar und besteht aus fachspezifischen Beratungs- und Verkaufsförderungskomponenten.

- **Kompetenz-Berater**
Hier wird dem Benutzer nach seinen Bedürfnissen sowohl ein grafischer als auch ein textlicher Einstieg in die Hausgerätewelt angeboten, der sich an die bestehenden Warengruppen anlehnt.
- **Modernisierungs-Checkliste**
Dem Benutzer wird eine sehr komfortable Möglichkeit geboten, alle relevanten Informationen zur Modernisierung seines Wunsch-Hausgerätes zu sammeln, auszudrucken oder direkt über ein Formular via Email an den Lizenzpartner zu schicken.
- **Hausgeräte-Lexikon**
Eine riesige Datenbank beantwortet dem Endverbraucher und gewerblichen Nutzer alle Fragen.

4. Modul - Konfigurationswelt

Die Konfigurationswelt ist ein kennwortgeschützter Bereich nur für den Lizenzpartner. Hier befindet sich die Schaltzentrale der Internetanwendung des Lizenzpartners. Der Lizenzpartner findet hier:

- Informationen aus der Branche
- Downloadcenter, Linksammlungen und Kundendienstinformationen
- Konfigurationsmenü für das Internetsystem des Lizenzpartners zur jederzeitigen Änderung
- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen aus dem Lizenzsystem, Gebrauchshinweise und Nachschlagewerke für das Lizenzsystem sowie umfangreiche Vermarktungs- und Marketing-Hilfen für die Bewerbung und Vermarktung der Möglichkeiten

5. Modul - Betreuung & Marketing

- Betreuung der Lizenzpartner in telefonischer und schriftlicher Form durch das ieQ-systems®-Betreuungsteam.
- ieQ-systems® bietet über das Jahr verteilt kostenlos Marketing-Hilfen und –Instrumente.
- Individuell vereinbarte Schulungen vor Ort

Welche Vorteile hat ein Lizenzpartner dadurch?

- Die eigene Homepage ist inklusive. Der Lizenzpartner fördert Ansehen und Seriosität in der Region.
- Die Nutzung des riesigen fachspezifischen Systems erfolgt unter dem eigenen Firmennamen und der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners, ohne dass die Betreuung durch die ieQ-systems® erkennbar ist.
- Lizenzpartner besitzen ein detailliertes Verkaufsförderungs- und Beratungssystem, verringern so ihren eigenen Beratungsaufwand und fördern den Absatz.
- Lizenzpartner benötigen weder technisches Wissen noch Internet Know-How für das Betreiben der Lösung.
- Die Lizenzlösung wird automatisch von der ieQ-systems® aktualisiert, mit Produkten versorgt und weiterentwickelt.
- Konfigurationen der Präsentationsseiten des Shops/elektronischen Kataloges und der Beratungswelt können selbst vorgenommen werden. Jedes Lizenzsystem hat sein eigenes Gesicht.
- Die ieQ-systems® kennt sich in der Branche aus und steht dem Lizenzpartner jederzeit kostenlos mit Rat und Tat zur Seite.

