



Lizenzpartner- Vereinbarung

für den Gartenmöbelfachhandel

**Diese Vereinbarung gilt zusammen mit
dem Lizenzpartnervertrag als Grundlage
einer Lizenzpartnerschaft**

Wer ist die JYE!gmgHya g'; a V</ '7 c"?: ?

Die JYE!gmgHya g' ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG. Als Dienstleister für den Gartenmöbelfachhandel (der „Lizenzpartner“) entwickelt die JYE!gmgHya g' fachgerechte E-Commerce-Lösungen.

Was ist das Lizenzpaket der JYE!gmgHya g'; a V</ '7 c"?: ?

Unter der eigenen Internetadresse erhalten Fachhandelsbetriebe eine komplette E-Commerce Systemlösung. In dem von der JYE!gmgHya g' unter der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners zur Verfügung gestellten System können sich Endverbraucher und gewerbliche Abnehmer über das Leistungsspektrum und das Produktangebot des Lizenzpartners informieren, sich in den Beratungsmodulen technisch beraten lassen und die Produkte im elektronischen Shop/Katalog sehen, anfragen oder kaufen.

Der gesamte Aufbau, die Programmierung und die stetige Pflege des Systems werden von der JYE!gmgHya g' durchgeführt. Die Beratungswelten werden weiterentwickelt, indem u.a. neue Produkte hinzugefügt und präsentiert werden. Artikeldaten im Onlineshop/-katalog werden von der ieQ-systems ständig gepflegt und weiterentwickelt.

Die Online-Redaktion von der JYE!gmgHya g' betreut die Texte und Inhalte des Systems fortlaufend und fügt dem System ständig neue Beratungs- und Informationselemente hinzu.

Die JYE!gmgHya g' übernimmt letztlich auch den kompletten technischen Bereich der Lizenzlösung auf eigener Hardware inklusive der Kosten für den Datenverkehr.

Welche Inhalte umfasst das Lizenzpaket?

Das Lizenzpaket umfasst ein produktspezifisches Verkaufsförderungs- und Beratungssystem mit den folgenden Inhalten:

1. Modul - Repräsentationsseiten (Home, Über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt, ...)

Der Lizenzpartner erhält zur eigenen Unternehmensdarstellung eine Homepage mit Inhalten wie: Home, Wir über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt etc. Diese Seiten werden individuell für den Fachhandelsbetrieb entwickelt und stellen die spezielle Situation des Lizenzpartners dar (Firmenlogo, Unternehmensgeschichte usw.).

Diese Inhalte können selbst oder auf Wunsch stets kostenlos von der JYE!gmgHya g' aktualisiert werden.

Besitzt der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage, kann diese problemlos mit den sonstigen Modulen der Lizenzlösung verknüpft werden.

2. Modul - Elektronischer Shop/Katalog

Der Lizenzpartner verfügt über eine riesige von der JYE!gmgHya g' betreute Produktdatenbank, die in dem Shop/Katalog der Lizenzlösung integriert ist. Die Darstellung der Produkte erfolgt oftmals mit Bildern und ausführlichen Produktbeschreibungen, technischen Einzelheiten sowie einer logischen endverbraucherorientierten Warengruppennavigation.

Der Lizenzpartner kann auf die Inhalte des Shops/Katalogs jederzeit Einfluss nehmen:

- Der Lizenzpartner kann seine Produktdatenbank selbst konfigurieren.
- Die Funktionsweise als Shop mit Kauffunktion oder als reiner Katalog ohne Kauffunktion ist frei wählbar.
- Eigene Artikel können integriert werden.
- Das Katalog/Shop-Layout kann selbst bestimmt werden.

Die Pflege und Aktualisierung der gesamten Produktdatenbank und des Shop-/Katalogsystems wird von der JYE!gmgHya g' automatisch durchgeführt. Vertragspartner der im Online-Shop geschlossenen Kaufverträge sind der Lizenzpartner und sein Kunde, auch die Warenbeschaffung ist allein dem Lizenzpartner überlassen.

3. Modul - Die Beratungswelt - Ihr Verkaufsförderungsinstrument

Die Gartenmöbel-Beratungswelt stellt das *wichtigste Modul* im Lizenzpaket dar und besteht aus fachspezifischen Beratungs- und Verkaufsförderungskomponenten.

- Typberatung

Hier wird der Kunde über die unterschiedlichen Stilrichtungen beraten: Ambientebilder und Produkte aus Ihrem Sortiment können dem Kunden dabei helfen, seinen Typ zu bestimmen.

- Materialberater

Hier werden in anschaulicher und einfacher Weise Nutzen und Trends von Oberflächen und Materialien sowie Einsatzbeispiele beschrieben. Die Beschreibungstexte beinhalten Problemstellungen, Lösungsvorschläge, Trends und Preisbeispiele.

- Auflagenberater

Jederzeit aktuelle Darstellungen von Möbelaufgaben führender Hersteller. Einzelne Auflagen inkl. Beschreibung können auf dem PC vergrößert werden.

- Garteninspiration

Jederzeit aktuelle Gartenmöbel führender Hersteller (sortierbar nach Stilrichtungen) inklusive detaillierter Produktdarstellungen. Ausgewählte Gartenmöbel können mit Kommentar versehen, ausgedruckt oder dem Kunden zugemailt werden.

- Möbel 1x1

Hier finden sich die 10 wichtigsten Kriterien zum Thema Gartenmöbel – auch anhand von realen Produkten – Ihren Produkten.

- Gartenlexikon

Eine riesige Datenbank beantwortet dem Endverbraucher und gewerblichen Nutzer alle Fragen.

4. Modul - Händlerwelt

Die Händlerwelt ist ein kennwortgeschützter Bereich nur für den Lizenzpartner. Hier hält die **Ärztin** den Lizenzpartner immer auf dem neuesten Stand. Zudem befindet sich in der Händlerwelt die Schaltzentrale der Lizenzpartner- Internetanwendung.

- Informationen aus der Branche
- Lieferanten-Neuigkeiten und Produktvorstellungen
- Downloadcenter, Linksammlungen und Kundendienstinformationen
- Nachschlagewerke für betriebliche und technische Fragen
- Konfigurationsmenü für das Internetsystem des Lizenzpartners zur jederzeitigen Änderung
- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen aus dem Lizenzsystem, Gebrauchshinweise und Nachschlagewerke für das Lizenzsystem sowie umfangreiche Vermarktungs- und Marketing-Hilfen für die Bewerbung und Vermarktung der Möglichkeiten

5. Modul – Betreuung

- Die **Ärztin** bietet kostenlose Marketing-Hilfen und -Instrumente
- Regelmäßige, individuell vereinbarte Schulungen vor Ort
- Betreuung der Lizenzpartner in telefonischer und schriftlicher Form durch das ieQ-systems Betreuungsteam

Welche Vorteile hat ein Lizenzpartner dadurch?

- Die eigene Homepage ist inklusive. Der Lizenzpartner fördert Ansehen und Seriosität in der Region.
- Die Nutzung des riesigen fachspezifischen Systems erfolgt unter dem eigenen Firmennamen und der eigenen Internetadresse des Lizenzpartners, ohne dass die Betreuung durch die **Ärztin** erkennbar ist.
- Lizenzpartner besitzen ein detailliertes Verkaufsförderung- und Beratungssystem und entlasten dadurch ihren eigenen Beratungsaufwand und fördern den Absatz durch Mehrwertverkauf.
- Lizenzpartner benötigen weder technisches Wissen noch Internet Know-how für das Betreiben der Lösung.
- Die Lizenzlösung wird automatisch von der **Ärztin** aktualisiert, mit Produkten versorgt und weiterentwickelt.

- Konfigurationen der Präsentationsseiten des Shops/Elektronischen Kataloges und der Beratungswelt können selbst vorgenommen werden. Jedes Lizenzsystem hat sein eigenes Gesicht.
- Die ieQ-systems GmbH & Co. KG kennt sich in der Branche aus und steht dem Lizenzpartner jederzeit kostenlos mit Rat und Tat zur Seite.

Wie funktioniert das System technisch?

Sofern der Lizenzpartner eine Internetadresse reserviert hat, aber noch nicht über eine Homepage verfügt oder er seine bisherige Homepage ablösen möchte, muss von der Internetadresse aus eine interne Umleitung zu der ieQ-systems GmbH & Co. KG hinterlegt werden. Damit ist die eigene Adresse von außen weiterhin erreichbar und die Kunden gelangen automatisch in das System bei ieQ-systems GmbH & Co. KG. Sofern der Lizenzpartner bereits eine eigene Homepage besitzt, kann er auf dieser, Links zu seinem Beratungs- und Shoppystem bei der ieQ-systems GmbH & Co. KG hinterlegen. Die ieQ-systems GmbH & Co. KG übernimmt den kompletten technischen Betrieb, ohne dass für den Lizenzpartner weitere Wartungs- oder Pflegetätigkeiten anfallen. Die ieQ-systems GmbH & Co. KG sorgt für die technische Weiterentwicklung, Produktaktualisierung und für die Betriebsbereitschaft der Internetanwendung.

Was geschieht mit Aufträgen und Anfragen aus dem Internetkatalog?

Lizenzpartner können über eine Zugangsberechtigung jederzeit überprüfen, ob in ihrem Katalogsystem Anfragen eingegangen sind. Zusätzlich erhalten die Lizenzpartner eine Benachrichtigung, wenn ein Internetkunde Ware angefragt hat. Die weitere Bearbeitung der Anfrage obliegt dem Lizenznehmer als Vertragspartner.

Welche Voraussetzungen und Pflichten hat der Lizenzpartner?

Das Zugangskennwort zum Lizenzpartnerbereich (Händlerwelt) ist vom Lizenzpartner geheim zu halten. Der Lizenzpartner ist für von ihm veränderbare und geänderte Inhalte und Bilder selbst verantwortlich. Dieses gilt insbesondere für Inhalte, die der Lizenzpartner online selbst eingepflegt hat. Er hat dabei bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten. Lizenzpartner dürfen nur Warengruppen in ihrem Shop integrieren, für die sie die fachliche Qualifikation besitzen. Im Zweifelsfall entscheidet die ieQ-systems GmbH & Co. KG. Der Lizenzpartner ist Vertragspartner des Internetkäufers und für die Auftragserfüllung verantwortlich. Notwendige Angaben und Unterlagen zum Start des E-Commerce-Systems sind vom Lizenzpartner spätestens 14 Tage vor vereinbartem Vertragsbeginn an die ieQ-systems GmbH & Co. KG zu übermitteln. Verzögerungen gehen zu Lasten des Lizenzpartners.

Was kostet der Anschluss an diesen modernen Vertriebsweg?

Die jährliche Lizenzgebühr des ausgewählten Lizenzpaketes wird im Lizenzpartnervertrag festgeschrieben und ergibt sich aus der Laufzeit und den Inhalten des Lizenzpaketes. Der Lizenzpartnervertrag gilt als Teil dieser Lizenzpartner-Vereinbarung. Zusätzliche Kosten fallen bei der Reservierung einer eigenen Internetadresse an. Weitere Betriebskosten (z.B. Wartungskosten) fallen nicht an.

Wie lange dauert die Vereinbarung und wie kann sie gekündigt werden?

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der im Lizenzpartnervertrag festgelegten Dauer. Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum im Lizenzpartnervertrag festgelegten Vertragsende, ansonsten verlängert sich die Vereinbarung um ein Jahr. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Eine Abtretung von Rechten oder die Übertragung von Pflichten aus dem Lizenzvertrag seitens des Lizenzpartners bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ieQ-systems GmbH & Co. KG.

Welche AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) gelten?

Diese Lizenzpartnervereinbarung gilt auf Grundlage der ieQ-systems GmbH & Co. KG-AGB. Diese sind jederzeit unter der Internetseite: www.ieq-systems.de, Menüpunkt „AGB“ einsehbar. Sofern Sie über keinen Internetzugang verfügen, bitten wir um kurze Benachrichtigung. Wir werden Ihnen dann die AGB zusenden.