

Lizenzpartner- Vereinbarung

für den Fliesenfachhandel

**Diese Vereinbarung gilt zusammen mit
dem Lizenzpartnervertrag als Grundlage
einer Lizenzpartnerschaft**

Wer ist die ieQ-systems GmbH & Co. KG?

Die ieQ-systems GmbH & Co. KG, im Folgenden ieQ-systems®, ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG. Als E-Commerce-Spezialist-Dienstleister für Saint-Gobain Building Distribution Deutschland GmbH wurde gemeinsam das Rund-um-Servicepaket „MarketingPLUS“ entwickelt.

Was ist das Rund-um-Servicepaket **MARKETING^{PLUS}**

MarketingPLUS vereint das umfassende Branchen- und Marketing-Know-how von Saint-Gobain Building Distribution Deutschland GmbH mit der Kompetenz von ieQ-systems® zu einem ausgereiften Vermarktungsinstrument für verschiedene Gewerke, das von der Online-Plattform bis zum Kundenevent alles bietet was eine effiziente Verkaufsförderung am lokalen Markt verlangt.

Ergebnis: Ein professioneller Auftritt, Imagegewinn, hoher Bekanntheitsgrad und Neugeschäft bei bestehenden und neuen Kunden.

Welche Inhalte umfasst das Lizenzpaket?

Das Lizenzpaket umfasst ein produktspezifisches Verkaufsförderungs- und Beratungssystem mit den folgenden Inhalten:

1. Modul - Repräsentationsseiten (Startseite, Über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt, ...)

- Der Lizenzpartner erhält zur eigenen Unternehmensdarstellung eine individuell gestaltete Homepage mit Inhalten wie: Startseite, Wir über uns, Leistungen, Referenzen, Kontakt etc. Diese Seiten, deren Anzahl nicht begrenzt ist, werden individuell und zielgruppenorientiert für den Fachbetrieb entwickelt.
- Bei der maßgeschneiderten Gestaltung des Layouts wird selbstverständlich das CI einer bereits vorhandenen Internetseite oder des Unternehmens berücksichtigt.
- Die Inhalte dieser unternehmensspezifischen Seiten können selbst oder auf Wunsch stets kostenlos von der ieQ-systems® aktualisiert werden.

2. Modul - Online-Shop/Produktlexikon

Der Lizenzpartner verfügt über eine riesige von der ieQ-systems® betreute Produktdatenbank, die in dem Shop/Katalog der Lizenzlösung integriert ist. Die Darstellung der Produkte erfolgt oftmals mit Bildern und ausführlichen Produktbeschreibungen, technischen Einzelheiten sowie einer logischen endverbraucherorientierten Warengruppennavigation.

Der Lizenzpartner kann auf die Inhalte des Shops/Produktlexikons jederzeit Einfluss nehmen:

- Der Lizenzpartner kann seine Produktdatenbank selbst konfigurieren
- Die Funktionsweise als Shop mit Kauffunktion oder als Produktlexikon ohne Kauffunktion ist frei wählbar
- Eigene Artikel können integriert werden

Die Pflege und Aktualisierung der gesamten Produktdatenbank wird von der ieQ-systems® in Zusammenarbeit mit Saint-Gobain Building Distribution Deutschland GmbH automatisch durchgeführt.

Vertragspartner der im Online-Shop geschlossenen Kaufverträge sind der Lizenzpartner und sein Kunde, auch die Warenbeschaffung ist allein dem Lizenzpartner überlassen. Da das System absolut großhandelsneutral ist, besteht kein Kaufzwang bei der Saint-Gobain Building Distribution Deutschland GmbH und hat keinerlei Vorgaben.

3. Modul - Fliesenwelt - Ihr Verkaufsförderungsinstrument

Um beim Kunden mit perfekt strukturierten Verkaufsgesprächen, endkundengerechten Produktinformationen und anregenden Kreativtipps zu allen Trends zu überzeugen, erhält der Lizenzpartner speziell entwickeltes Material, welches ständig angepasst und weiterentwickelt wird, zur Verfügung.

Hier ein paar Beispiele:

- Aktuelle Trends und Innovationen
- Typberatung
- Inspirierende Anwendungsbeispiele inkl. individuell abrufbarer Wohn- und Gestaltungsvorschläge mit Verlinkung zur Produktdatenbank
- 2-D-Farbfinder
- 3-D-Formatfinder
- Frage- und Stichwortlisten
- Technische Details und vieles mehr

4. Modul - Handwerkerwelt

Die Handwerkerwelt ist ein kennwortgeschützter Bereich nur für den Lizenzpartner. Hier hält die ieQ-systems® den Lizenzpartner immer auf dem neuesten Stand. Zudem befindet sich in der Handwerkerwelt die Schaltzentrale der Lizenzpartner- Internetanwendung.

- Informationen aus der Branche
- Lieferanten-Neuigkeiten und Produktvorstellungen
- Downloadcenter, Linksammlungen und Kundendienstinformationen
- Nachschlagewerke für betriebliche und technische Fragen
- Konfigurationsmenü für das Internetsystem des Lizenzpartners zur jederzeitigen Änderung
- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen aus dem Lizenzsystem, Gebrauchshinweise und Nachschlagewerke für das Lizenzsystem sowie umfangreiche Vermarktungs- und Marketing-Hilfen für die Bewerbung und Vermarktung der Möglichkeiten

5. Modul – Betreuung

- ieQ-systems® bietet kostenlose Marketing-Hilfen und -Instrumente
- Regelmäßige, individuell vereinbarte Schulungen vor Ort
- Betreuung der Lizenzpartner in telefonischer und schriftlicher Form durch die ieQ-systems®- Vertriebsmannschaft

Wie geschieht die Kontaktaufnahme vom Nutzer zum Lizenzpartner?

Das System bietet hinsichtlich möglicher Kontaktaufnahmen vom Nutzer zum Lizenzpartner vielfältige Möglichkeiten. Diese sind z.B.:

- **Terminplaner**
Wunschtermine können angefragt werden. Die Übermittlung geschieht per Fax oder Mail.
- **Kontaktformular**
Nachrichtenübermittlung erfolgt per E-Mail
- **Merklisten**
Übermittlung der Daten erfolgt per E-Mail
- **E-Mail**
Klassische Kontaktaufnahme über E-Mail
- **Produktanfragen oder Aufträge (Bei Einstellung „Shop“)**
Übermittlung der Daten erfolgt per Fax oder E-Mail.

Welche Pflichten und Rechte hat der Lizenzpartner?

- Der Lizenzpartner ist für von ihm veränderbare und geänderte Inhalte und Bilder selbst verantwortlich. Dieses gilt insbesondere für Inhalte, die der Lizenzpartner online selbst eingepflegt hat. Er hat dabei bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten
- Der Lizenzpartner ist Vertragspartner des Internetkäufers und für die Auftragserfüllung verantwortlich.
- Eine Abtretung von Rechten oder die Übertragung von Pflichten aus dem Lizenzvertrag seitens des Lizenzpartners bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ieQ-systems®.
- Weiteres entnehmen Sie bitte den AGB

Was kostet der Anschluss an diesen modernen Vertriebsweg?

Die jährliche Lizenzgebühr des ausgewählten Lizenzpaketes wird im Lizenzpartnervertrag festgeschrieben und ergibt sich aus der Laufzeit und den Inhalten des Lizenzpaketes. Der Lizenzpartnervertrag gilt als Teil dieser Lizenzpartner-Vereinbarung. Zusätzliche Kosten fallen bei der Integration des optionalen Badplaners (INNOVA-engineering GmbH) sowie der Reservierung einer eigene Internetadresse (siehe Formblatt) an.

Wie lange dauert die Vereinbarung und wie kann sie gekündigt werden?

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der im Lizenzpartnervertrag festgelegten Dauer.

Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum im Lizenzpartnervertrag festgelegten Vertragsende, ansonsten verlängert sich die Vereinbarung um ein Jahr. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Welche AGB gelten?

Diese Lizenzpartnervereinbarung gilt auf Grundlage der ieQ-systems®-AGB. Diese sind jederzeit unter der Internetseite: www.ieQ-systems.de, Menüpunkt „AGB“ einsehbar. Sofern Sie über keinen Internetzugang verfügen, bitten wir um kurze Benachrichtigung. Wir werden Ihnen dann die AGB zusenden.