



R+F ProWeb

ProWeb Vereinbarung

Diese Vereinbarung inklusive Leistungsübersicht ist, zusammen mit dem ProWeb-Vertrag und den AGB, die Grundlage einer ProWeb-Partnerschaft

Wer sind die ieQ-systems GmbH & Co. KG und ProWeb?

Die ieQ-systems GmbH & Co. KG, im Folgenden ieQ-systems®, ist ein Tochterunternehmen der Dachgesellschaft ieQ-network AG. Als E-Commerce-Spezialist und -Dienstleister für die Richter+Frenzel GmbH & Co. KG, im Folgenden R+F, wurde gemeinsam die ProWeb-Partnerschaft entwickelt.

Was ist die ProWeb-Partnerschaft?

Im Rahmen dieser Partnerschaft werden das umfassende Branchen- und Marketing-Know-how von R+F mit der Kompetenz von ieQ-systems® zu einem professionellen Verkaufsförderungsinstrument vereint, welches die speziellen Leistungsinhalte von R+F integriert und die intensive E-Commerce Unterstützung der ProWeb Kunden durch seinen Großhandelspartner aufzeigt.

Welche PFLICHTEN hat der ProWeb-Partner?

Das Zugangskennwort zum kennwortgeschützten Partnerbereich ist vom ProWeb-Partner geheim zu halten.

Der ProWeb-Partner ist für von ihm veränderbare und geänderte Inhalte (z. B. Texte und Bilder) selbst verantwortlich. Dieses gilt insbesondere für Inhalte, die der ProWeb-Partner online selbst eingepflegt hat aber auch für Inhalte, die der ProWeb-Partner ieQ-systems® zur Einbindung in seine Seiten zur Verfügung stellt. Er hat dabei bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten.

Notwendige Angaben und Unterlagen zum Start des professionellen Verkaufsförderungsinstruments sind vom ProWeb-Partner spätestens 14 Tage vor vereinbartem Vertragsbeginn an die ieQ-systems® zu übermitteln. Verzögerungen gehen zu Lasten des ProWeb-Partners.

Was kostet der Anschluss an diesen modernen Vertriebsweg?

Bei der ProWeb-Partnerschaft fällt eine einmalige Initialisierungsgebühr und eine monatliche Grundgebühr an. Beide Gebühren können dem ProWeb-Vertrag entnommen werden. Die Initialisierungsgebühr und die monatliche Grundgebühr werden mit Vertragsstart fällig.

Zusätzliche Kosten werden einzeln und transparent aufgeschlüsselt und fallen bei optionalen Zusatzleistungen an. Sofern der ProWeb-Partner bereits eine eigene Website besitzt, können im Falle eines Serverwechsels oder einer Weiterleitung an einen Server noch weitere Kosten anfallen. Dazu erfolgt individuelle Rücksprache mit ieQ-systems®.

Die ProWeb-Gebühren sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsstellung fällig und zahlbar frei Konto, es sei denn, die Parteien haben Zahlung per Lastschrift vereinbart.

Welche Leistungen umfasst die ProWeb-Partnerschaft?

Die Partnerschaft umfasst ein rechtssicheres, professionelles Verkaufsförderungsinstrument, wird, wie hier ersichtlich, in zwei verschiedenen Ausprägungen angeboten und beinhaltet grds. die folgenden Inhalte:

Leistungsübersicht R+F ProWeb	ProWeb Plus	ProWeb
Unternehmenspräsenz	Individuallösung	Branchen-Layouts
Inhalte Unternehmenspräsenz		
Umfang Unternehmensinhalte	Individuallösung max. 50 Unterseiten	Individuallösung max. 10 Unterseiten
Änderungen der Unternehmensinhalte**	√ (6 Std. p.a.)	o
Leistungsspektrum		
- Bad	√	√
- Wasser	√	√
- Wärme	√	√
- Luft	√	√
Aktualisierung der Inhalte	√	√
Optional für Optiline-Partner: Nutzung der Optiline-Inhalte in den Modulen (Produktempfehlungen)	√	√
Partner+Marken		
Integration der R+F Lieferanten-Logos inkl. Verlinkung zu deren Homepage	√	√
Integration individueller Lieferanten-Logos inkl. Verlinkung zu deren Homepage	√	-
Optional für Optiline-Partner: Integration Optiline-Logo mit Verlinkung auf Optiline-Inhalte	√	√
Partnerbereich (kennwortgeschützt)		
Partnerbereich	ProWeb Plus Partnerbereich	ProWeb Partnerbereich
Online-CRM	√	√
R+F Kampagnen: online-/offline synchronisiert*		
- R+F Kampagnen Bad online/offline synchronisiert	√	√ (online)
- R+F Kampagnen Wasser online/offline synchronisiert	√	√ (online)
- R+F Kampagnen Wärme online/offline synchronisiert	√	√ (online)
- R+F Kampagnen Luft online/offline synchronisiert	√	√ (online)
Print-Marketingunterstützung		
Print-Marketingunterstützung (4 Print-Werbemaßnahmen p.a.)	√	o
Persönliche Services		
- Ansprechpartner	persönlicher Ansprechpartner	Hotline
- Profiling-Workshop	√	-
Technische Services		
Powering, technischer Support, Datenbanken	√	√
Online-Marketing Partnerpaket	√	√

Optionale Zusatzleistungen		
Online- und Print-Individualanpassung /-maßnahmen**	o	o
Suchmaschinenoptimierungspakete: SEO, SEA, SEM, SEM+	o	o
Facebook Basic	o	o
Facebook+	o	o
Filme	o	o
Unternehmens-Web-App	o	o

√ inklusive
o optional
- nicht inklusive/nicht zubuchbar
* beinhaltet bis zu 4 Kampagnen p.a. inkl. Content, Layer, Print-Flyer oder Print-Anzeige
** Reduzierter Agenturstundensatz EUR 59,-

Wie lange dauert die Vereinbarung und wie kann sie gekündigt werden?

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der im Vertrag festgelegten Dauer. Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum im Vertrag festgelegten Vertragsende, ansonsten verlängert sich die Vereinbarung um ein Jahr zu den dann gültigen Konditionen. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Nach Vertragsende wird die Homepage offline genommen. Kundenindividuelle Inhalte werden auf CD-ROM gebrannt und übergeben. Sonstige Wünsche zum Vertragsende können individuell mit der ieQ-systems® abgestimmt werden. Domainrechte bleiben von der Kündigung der Partnerschaft unberührt.

Welche AGB gelten?

Diese Vereinbarung gilt auf Grundlage der ieQ-systems®-AGB. Diese sind jederzeit unter der Internetseite www.ieQ-systems.de/dcontent/public/kontakt/agb abrufbar. Sofern Sie über keinen Internetzugang verfügen, bitten wir um kurze Benachrichtigung. Wir werden Ihnen dann die AGB zusenden.